Nordweld

Opracowanie: styczeń 2022
Drawn up January 2022

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

GUARANTEE GENERAL CONDITIONS

nordweld.eu



Nordweld Sp. z o.o. 38-300 Gorlice ul. Przemysłowa 3

Tel: +48 535 929 715
REGON: 368373807

service@nordweld.eu
NIP: 7382153047

nordweld.eu
KRS: 0000696764

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

NORDWELD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Definicje:
1) Gwarant – NORDWELD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach pod adresem: ul. Biecka 9, 38-300 Gorlice, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000696764, posiadającą numer NIP: 7382153047, REGON: 368373807;
2) Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) – niniejszy dokument obejmujący Ogólne Warunki Gwarancji;
3) Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca beneficjentem gwarancji (niniejsze OWG stosuje się wyłącznie do podmiotów będących przedsiębiorcami; niniejsze OWG nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego);

2. Okres gwarancji na dostarczone produkty rozpoczyna się od daty sprzedaży produktu podanej na fakturze VAT.

3. O ile nie wystąpią w trakcie okresu gwarancji okoliczności, o których mowa w treści niniejszych OWG, a mające wpływ na ograniczenie lub wygaśnięcie zobowiązań gwarancyjnych Gwaranta, to okres obowiązywania gwarancji zakończy się w dniu, w którym upłynie 1 rok od dnia rozpoczęcia gwarancji określonego zgodnie z pkt. 2. OWG.

4. Okres gwarancji może ulec przedłużeniu wyłącznie na warunkach określonych w niniejszych OWG i powszechnych przepisach prawa.

5. Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta ograniczone są wyłącznie do bezpłatnej naprawy wadliwego produktu (poszczególnych jego elementów), a w przypadku braku technicznej możliwości naprawy produktu, do wymiany poszczególnych jego części na wolne od wad. O sposobie przywrócenia produktu do pełnej sprawności i miejscu usunięcia wady decyduje Gwarant.

6. Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta obejmują wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, eksploatowanym w normalnych warunkach środowiskowych i zgodnie z zaleceniami Gwaranta.

7. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują strat i ewentualnych kosztów bezpośrednich lub pośrednich, w tym wynikłych w szczególności z przestojów, kosztów poniesionych w związku z zatrudnieniem pracowników, przedstawicieli, operatorów, itp. utraty lub uszkodzenia towarów, utraty korzyści i wszelkich roszczeń osób trzecich wobec Klienta.

8. Odpowiedzialność gwarancyjna Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona, jeśli uszkodzenie powstało w wyniku: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i innych, w wyniku pożaru, powodzi, aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów, nieprawidłowej lub nadmiernej eksploatacji produktu, w szczególności korzystania z produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych na skutek normalnego zużycia elementów lub ich starzenia, zaniechania konserwacji, wad będących następstwem działania wysokiej temperatury i innych czynników zewnętrznych, dokonywania niedopuszczalnych przez Gwaranta modyfikacji produktu, oddania produktu do naprawy i/lub wykonania naprawy przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, w sposób i na zasadach niezgodnych z wytycznymi Gwaranta, nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta w zakresie eksploatacji, obsługi, przeglądów i kontroli lub określonych czynności zleconych przez Gwaranta.

9. Klient powinien przechowywać dowody wykonania wszelkich prac serwisowych, aby zachować prawo do roszczeń gwarancyjnych i na każde żądanie Gwaranta przedstawić je do wglądu.

10. W ramach gwarancji Gwarant nie wykonuje czynności obsługowych związanych z eksploatacją produktu takich jak okresowe przeglądy i kontrole, regulacje, mycie i czyszczenie itp.

11. Koszty robocizny i materiałów użytych podczas przeglądów i kontroli technicznych oraz czyszczenia i konserwacji produktu zarówno w okresie gwarancji jak i później w całości ponosi Klient.

12. Każda wada podlegająca ochronie gwarancyjnej powinna być zgłaszana do Gwaranta niezwłocznie w formie pisemnej (na adres: ul. Przemysłowa 3, 38-300 Gorlice, Polska) lub elektronicznej (na adres: service@nordweld.eu), w każdym przypadku jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta jest dostarczenie przez reklamującego dokumentu potwierdzającego sprzedaż produktu (faktura VAT). W treści zawiadomienia o istnieniu wady Klient powinien podać krótki opis szczegółów wady oraz okoliczności, w których została ona wykryta, łącznie z podaniem daty jej wykrycia, a także załączyć dokumentację fotograficzną potwierdzającą istnienie i zakres ujawnionej wady. Przekroczenie określonego terminu zgłaszania wykrytych wad będzie skutkować ustaniem ochrony gwarancyjnej.

13. Gwarant jest odpowiedzialny za realizację zobowiązań gwarancyjnych bezpośrednio względem Klienta. Roszczenia gwarancyjne należy kierować wyłącznie i bezpośrednio do podmiotu, który sprzedał produkt.

14. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć wszystkie prawidłowo zgłoszone reklamacje w terminie 14 dni od daty ich wpływu. Usuwanie wad uznanych w procesie rozpatrywania reklamacji za zasadne, będzie miało miejsce w terminie i na zasadach indywidualnie ustalonych z Klientem. Przebieg procesu usuwania wad uzależniony jest również od realizacji roszczeń gwarancyjnych dotyczących poszczególnych komponentów sprzętu, które podlegają zgłoszeniom bezpośrednio do ich producentów.

15. W przypadkach, w których Gwarant uzna zgłoszone roszczenia za zasadne, roszczenia gwarancyjne realizowane będą w szczególności poprzez wysłanie przez Klienta części produktów do Gwaranta celem ich naprawy i zwrotnego przekazania Klientowi, względnie poprzez wysłanie Klientowi nowych elementów do samodzielnego montażu.

16. Gwarant może odmówić realizacji roszczeń gwarancyjnych, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Gwarant może odmówić usunięcia wady lub wymiany produktu (poszczególnych jego części) na wolny od wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedaży produktu. W każdym przypadku odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie może przekroczyć 100% wartości ceny sprzedaży produktu.

17. W przypadku nieuzasadnionych roszczeń gwarancyjnych wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta w związku z ich rozpatrzeniem ponosi Klient. W szczególności Klient zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych koszty demontażu i transportu poszczególnych elementów, dojazdów i czasu pracy serwisantów według indywidualnych stawek Gwaranta, koszty materiałowe, koszty wynajęcia niezbędnego sprzętu, w przypadku konieczności noclegu serwisantów - koszty noclegu, a także wszelkie inne koszty, które okażą się konieczne. W przypadku opisanym niniejszym pkt. 17. OWG Gwarant obciąży Klienta stosowną fakturą VAT.

18. W zakresie nieprzewidzianym niniejszymi OWG, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia, stratę i/lub koszty poniesione przez Klienta.

19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z innych tytułów, w tym z tytułu rękojmi za wady. Powyższe nie wyklucza możliwości wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady na podstawie odrębnych postanowień umownych.

20. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania przez Klienta jakichkolwiek płatności na rzecz Gwaranta, w tym w szczególności Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń i kompensat z wierzytelności Gwaranta.

21. Klient we własnym zakresie ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa przy stosowaniu produktu w miejscu jego dostawy i docelowej eksploatacji.

22. Prawem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów z tytułu niniejszej gwarancji jest prawo polskie.

23. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

GUARANTEE GENERAL CONDITIONS

NORDWELD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Definitions:
1) Guarantor – NORDWELD Sp. z o.o. (Limited Liability Company) with its official seat in Gorlice at: ul. Biecka 9, 38-300 Gorlice, Poland, entered into the entrepreneurs' register of the National Court Register maintained by District Court for Kraków – Śródmiescie in Kraków, XII Commercial Division of the National Court Register under KRS number: 0000696764, with tax identity number: PL7382153047, REGON number: 368373807
2) Guarantee General Conditions (GGC) – the present document encompassing Guarantee General Conditions;
3) Client – natural person, legal person, unincorporated business unit, being a beneficiary of the present guarantee (the present GGC is exclusively applied to entities being entrepreneurs, the present GGC do not apply to consumers as understood by art. 221 of Civil Code).

2. Guarantee period for the delivered products commences on the day of sale of the goods presented on the invoice.

3. Unless any circumstances specified in the content of the present GGC occur and influence the limitation or expiry of the guarantee obligations, the guarantee period lasts until the day of expiring of 1 year from the day of commencing the guarantee specified in the point 2. of GGC.

4. Guarantee period may be prolonged solely and exclusively on conditions specified in the present GGC and the binding provisions of law.

5. Guarantor's guarantee liability is limited only to free of charge repair of the defective product (its particular elements) and should it not be technically possible to do so, to exchange such product to one which is not defective. The manner of regaining full function of the products and the place of defect removal shall be at Guarantor's discretion.

6. Guarantor's guarantee liability encompasses solely and exclusively defects arising from the product itself, used in the normal environment conditions and in accordance with Guarantor's recommendations.

7. Guarantee liability does not encompass losses and overheads or such cost which result from hold-ups, costs incurred due to hiring employees, representatives, operators etc., losing or damaging the stored product, loss of economies or any claims of any third parties towards the Client.

8. Guarantor's guarantee liability shall be excluded if the damage resulted from: mechanical, chemical or other damage, as a result of a fire, flood, acts of vandalism, war activity, catastrophes or disasters, improper or excessive exploitation of the product, specifically using the product in the manner contrary to its designed destination, damage resulting from normal wear and tear of the elements or their ageing, failing to clean and conserve the product, defects resulting from high temperature and other external factors, performing any modifications of the product – not accepted by the Guarantor, repairing the product by persons not authorized by the Guarantor in a way and on conditions not consistent with Guarantor's recommendations, not following Guarantor's recommendations concerning exploitation, servicing, survey and control or any other activities recommended by the Guarantor.

9. Client shall keep and store any proof of performed surveys and servicing works in order to retain the right to guarantee claims and should be able to present them, for review, on Guarantor's demand.

10. Guarantor does not perform any servicing activities concerning exploitation of the product, such as: periodic surveys and controls, regulation, cleaning and washing etc. under the guarantee.

11. Labour and material costs used during surveys and technical controls, as well as cleaning and conservation during the time of the guarantee and later shall be entirely incurred by the Client.

12. Each defect subject to guarantee coverage shall be reported to the Guarantor in a written form (to the address: ul. Przemysłowa 3, 38-300 Gorlice, Poland) or electronical form (to the address: service@nordweld.eu), in every case not later than within 14 days of its discovery. Condition necessary for the complaint to be accepted by the Guarantor is submitting by the applicant a document confirming sale of the product (VAT invoice). In the notification on the existence of the defect, the Client should provide a brief description of the details of the defect and the circumstances in which it was detected, including the date of its detection, and attach photographic documentation confirming the existence and scope of the defect disclosed. Exceeding the specified deadline for reporting the detected defects will result in the loss of guarantee protection.

13. Guarantor is responsible for executing guarantee obligations directly before the Client. Guarantee claims shall be directed solely and directly to the entity who sold the product.

14. Guarantor undertakes to examine all properly submitted complaints within 14 days of their submitting. Removing the defects considered as justified in the process of complaint examination shall occur on the date and conditions individually arranged with the Client. The course of the process of removing defects also depends on the realization of guarantee claims regarding individual components of the equipment, which are reported directly to their producers.

15. In cases where the Guarantor considers the submitted claims to be justified, the guarantee claims will be realized in particular by sending by the Client some of the products to the Guarantor for repair and returning them to the Client, or by sending the Client new elements for self-assembly.

16. Guarantor may refuse to execute guarantee claim if the manner of removing the defect chosen by the Client is impossible or requires excessive costs. Guarantor may refuse to remove the defect or exchange the product (its particular elements) for one which is defect free also when the costs of compensation exceed the costs of the product sold. In any case, the Guarantor's liability under the guarantee may not exceed 100% of the sale price of the product.

17. In case of unjustified guarantee claims all costs incurred by the Guarantor due to the complaint examination shall be covered by the Client. In particular, the Client shall be obliged to cover, accordingly with the manner of guarantee claims execution, costs of dismantling and transportation of products, commuting and working time of the repairmen according to individual rates specified by the Guarantor, material costs, costs of hiring necessary equipment, in case of overnight stay of the repairmen – the cost of such stay, along with any other costs which happen to be necessary. In the case specified in the present point 17 of GGC the Guarantor shall issue an appropriate VAT invoice.

18. In the scope not specified by the present GGC, the Guarantor shall not be responsible for any damage, loss and/or costs incurred by the Client.

19. The present guarantee shall not exclude, limit or suspend the Clients right arising from different titles, including that arising from implied warranty for defects. The above does not exclude the possibility of excluding or limiting the liability of the Guarantor arising from warranty for defects on the basis of separate contractual provisions.

20. Any claims on the basis of guarantee shall not be a basis for suspension of any payments by the Client to the Guarantor, in particular the Client is not entitled to make any deductions or compensations from the Guarantors debt-claim.

21. The Client is solely responsible for compliance with applicable legal regulations when using the product at the place of its delivery and intended use.

22. The law applicable for settling any potential disputes arising from the present guarantee shall be the Polish law.

23. Any disputes related to guarantee shall be settled by the court competent for the Guarantor's seat.